



COMUNE di LEVERANO
Provincia di Lecce

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO
SCOLASTICO**
Anno Scolastico 2014/2015

Il Comune di Leverano, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza per il trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine di customer satisfaction, mediante la somministrazione di un questionario ai genitori dei bambini utenti del servizio.

Il questionario, allegato al presente avviso, è stato predisposto dal Settore Pubblica Istruzione del Comune di Leverano ed è in distribuzione in questi giorni.

Detto questionario verrà consegnato agli alunni beneficiari del servizio dal personale della ditta che svolge il servizio di trasporto scolastico per essere consegnato ai genitori che dovranno compilarlo e restituirlo agli accompagnatori scuolabus entro il 22/12/2014 .

Si precisa che la richiesta è motivata dalla volontà di migliorare il servizio esistente e che i risultati di tale indagine saranno disponibili sul sito del Comune di Leverano all'indirizzo: www.comune.leverano.le.it

Il Comune di Leverano e la ditta che svolge il Servizio utilizzeranno al meglio i suggerimenti proposti nel questionario.

Si ringrazia per la collaborazione.